



# CHECKLIST PARA MANTENIMIENTO DE LAPTOPS



Mi Checklist

### Checklist de mantenimiento para laptops

N°	Tarea	Descripción	Herramientas / Software necesarios
1	Verificación del hardware	Revisar y asegurarse de que todos los componentes de hardware estén funcionando correctamente.	Multímetro, destornilladores, pinzas
2	Diagnóstico de problemas de rendimiento	Identificar y solucionar problemas de rendimiento, como lentitud o bloqueos.	Software de diagnóstico, herramientas del sistema operativo
3	Limpieza externa	Limpiar la pantalla, teclado, touchpad y carcasa.	Paño suave, limpiador específico para dispositivos electrónicos, aire comprimido
4	Limpieza interna	Limpiar los ventiladores, las rejillas de ventilación, la placa base y los componentes internos.	Aire comprimido, cepillo suave, destornilladores, pinzas
5	Reemplazo de pasta térmica	Cambiar la pasta térmica del procesador y la tarjeta gráfica para mejorar la disipación del calor.	Pasta térmica, paleta o espátula, alcohol isopropílico
6	Actualización del BIOS/UEFI	Actualizar el BIOS/UEFI para garantizar la compatibilidad y el rendimiento del hardware.	Página web del fabricante, dispositivo USB
7	Actualización del sistema operativo y controladores	Mantener el sistema operativo y los controladores actualizados.	Página web del fabricante, Windows Update o equivalente
8	Configuración y optimización del sistema operativo	Ajustar la configuración del sistema operativo para mejorar el rendimiento y la eficiencia energética.	Herramientas del sistema operativo, software de optimización
9	Eliminación de malware y virus	Escanear y eliminar malware, virus y otros programas maliciosos.	Software antivirus, software antimalware
10	Optimización del rendimiento	Eliminar archivos y programas innecesarios, desfragmentar el disco duro y ajustar la configuración del sistema.	Herramientas del sistema operativo, software de optimización
11	Revisión del estado de la batería	Verificar y reemplazar la batería si es necesario.	Multímetro, software de diagnóstico de batería

12	Comprobación de la memoria RAM y almacenamiento	Verificar y actualizar la memoria RAM y el almacenamiento si es necesario.	Software de diagnóstico, destornilladores
13	Reparación o reemplazo de componentes defectuosos	Identificar y reemplazar componentes defectuosos, como ventiladores, tarjetas gráficas o discos duros.	Multímetro, destornilladores, pinzas, componentes de repuesto
14	Pruebas de estabilidad y rendimiento	Realizar pruebas de estrés y rendimiento para asegurarse de que la laptop funcione correctamente después del mantenimiento.	Software de pruebas de estrés y rendimiento
15	Configuración de copias de seguridad	Establecer y configurar copias de seguridad automáticas para proteger los datos del usuario.	Software de copias de seguridad, dispositivo de almacenamiento externo
16	Protección de datos y privacidad	Asegurar que la laptop esté protegida contra accesos no autorizados y mantener la privacidad de los datos del usuario.	Software de cifrado, firewall, software antivirus
17	Configuración de redes y conexiones	Verificar y solucionar problemas de conexiones de red, tanto inalámbricas como por cable.	Herramientas de diagnóstico de red, software de configuración de red
18	Actualización y mantenimiento de firmware de dispositivos	Verificar y actualizar el firmware de dispositivos externos, como impresoras y escáneres.	Página web del fabricante, software de actualización de firmware
19	Diagnóstico y reparación de problemas de audio	Identificar y solucionar problemas de audio, como altavoces y micrófonos defectuosos.	Software de diagnóstico de audio, destornilladores, repuestos
20	Diagnóstico y reparación de problemas de pantalla	Identificar y solucionar problemas relacionados con la pantalla, como píxeles muertos o mal funcionamiento del panel.	Software de diagnóstico de pantalla, destornilladores, repuestos
21	Revisión de adaptadores de corriente y cables	Verificar el funcionamiento de los adaptadores de corriente y los cables, y reemplazarlos si es necesario.	Multímetro, cables y adaptadores de repuesto

22	Optimización del sistema de refrigeración	Asegurar que el sistema de refrigeración de la laptop funcione de manera óptima y silenciosa.	Aire comprimido, destornilladores, repuestos
23	Verificación de compatibilidad de hardware y software	Comprobar la compatibilidad de hardware y software para garantizar el correcto funcionamiento del sistema.	Herramientas de diagnóstico, documentación del fabricante
24	Mantenimiento y actualización de periféricos	Revisar y mantener los dispositivos periféricos, como teclados y ratones externos.	Destornilladores, paño suave, aire comprimido, repuestos
25	Formación y asesoramiento al usuario	Brindar formación y asesoramiento al usuario sobre el uso y mantenimiento adecuado de la laptop.	Material de formación, experiencia y conocimiento técnico